

# О ценностях службы

Бойко Е.А.,

АНАПА,

Сентябрь 2018

# МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА

20 июня 2018

Подготовлена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и рекомендована государственным органам для апробации

Положения Методики могут быть востребованы при реализации в государственном органе мероприятий, направленных на повышение вовлеченности государственных гражданских служащих (далее – гражданские служащие) в реализацию задач, стоящих перед государственным органом, и их приверженности требованиям к служебному поведению и принципам профессиональной служебной этики.

Рекомендуется учитывать  
положения Методики  
на муниципальной службе  
для формирования профессиональной культуры  
в органах местного самоуправления.

## Приложение № 1

Рекомендуемая единая модель ценностей, миссии государственного органа, профессиональных и личностных качеств (компетенций), которыми необходимо руководствоваться государственным гражданским служащим при осуществлении профессиональной служебной деятельности

Методикой для использования при ее применении предусмотрены следующие понятия:

- **Ценности** – моральные, этические и нравственные ориентиры деятельности гражданских служащих, направленные на достижение целей, задач и реализацию миссии государственного органа.
- **Миссия** – высшая цель государственного органа, определяемая емко и одновременно кратко, мотивирующая гражданских служащих на достижение целей и задач государственного органа и удовлетворение потребностей граждан, организаций и общества.

- **Гражданский служащий, обеспечивая исполнение полномочий государственного органа, должен всегда помнить, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека, гражданина его основополагающая конституционная обязанность, в своем поведении и принимаемых решениях подтверждать приверженность высшей ценности.**

Высшая ценность предопределяет следующие основные ценности, свойственные для гражданских служащих:

- **профессионализм и компетентность** гражданских служащих;
- **честность и беспристрастность** при исполнении гражданскими служащими должностных обязанностей.

2.2. Ценности и миссия государственного органа должны быть включены в материалы программ дополнительного профессионального развития,

**семинаров, тренингов, лекции, мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, включая конференции, круглые столы и служебные стажировки, адаптационных мероприятий, системы самообразования гражданских служащих с применением дистанционных образовательных технологий и интерактивных учебных курсов.**

# Ценности государственной службы Сингапура

<https://www.gov.sg/>

- **Integrity** честность, целостность, неподкупность, добросовестность
- **Service** служение, служба
- **Excellence** выдающееся мастерство, превосходство, преимущество

PRIME MINISTER'S OFFICE  
CORRUPT PRACTICES INVESTIGATION BUREAU

<http://www.cpib.gov.sg>



# **Бернард де Шпеви́ль**, бывший глава независимой комиссии против коррупции Гонконга

## ***7 оснований для успеха в борьбе против коррупции***

- Политическая воля
- **Наши ценности, четко сформулированные в законах**
- Национальная антикоррупционная стратегия (ясная, краткая, всесторонняя)
- Эффективный механизм ее осуществления
- Поддержка со стороны общества
- Ресурсы
- Терпение

<http://www.roskazna.ru/okaznachejstve/missiya-i-tsennosti/>

Информация официального сайта Министерства финансов Российской Федерации:  
<http://minfin.ru/ru/om/college/###ixzz4JYIttN7b>

Проект итогового доклада «Основные результаты деятельности Минфина России в 2015 году и задачах органов финансовой системы Российской Федерации на 2016 год» к расширенному заседанию коллегии Минфина России, которое состоялось 20 апреля 2016 года

В 2016 году итоговый доклад к расширенной коллегии Минфина подготовлен в несколько ином, новом формате.

«Мы сформулировали и включили в Доклад миссию и ценности Министерства, чтобы раскрыть и конкретизировать смысл, содержание и этическую составляющую нашей работы, постараться сориентировать и мотивировать наших сотрудников на плодотворную деятельность и конкретные результаты.»

А.Силуанов

## Ценности

- *профессионализм;*
- ориентированность на клиента;
- *прозрачность;*
- объективность;
- честность;
- командность;
- стремление к совершенству.

## Ценности

- Верное служение государству и обществу
- *Профессионализм*
- *Открытость*
- Результативность

- Исполнять свои обязанности профессионально, основываясь на знаниях
- Относиться ко всем гражданам с уважением их достоинства
- **Соблюдать приоритет общественных интересов даже в конфликтных ситуациях**
- Обеспечивать гражданам возможность реализовывать свое право на участие в управлении делами государства и общества
- **Справедливо и беспристрастно решать вопросы**
- Обеспечивать открытость и прозрачность деятельности государственных органов
- Принимать решения, основанные на законах
- Действовать, вызывая и поддерживая доверие к государству со стороны граждан и общества
- Лояльно относиться к государству и государственным органам
- **Честно исполнять свои должностные обязанности**

	Весь массив ранг важности 8 (% от опрошенных) (9063 чел)	Весь массив ранг важности 8 (% от опрошенных) (973чел)
Исполнять свои обязанности профессионально, основываясь на знаниях	80,5	75.2
Относиться ко всем гражданам с уважением их достоинства	82,6	82.0
<b>Соблюдать приоритет общественных интересов даже в конфликтных ситуациях</b>	<b>68,4</b>	<b>62.4</b>
Обеспечивать гражданам возможность реализовывать свое право на участие в управлении делами государства и общества	52,8	47.9
<b>Справедливо и беспристрастно решать вопросы</b>	<b>78,4</b>	<b>76.2</b>
Обеспечивать открытость и прозрачность деятельности государственных органов	70,5	66.4
Принимать решения, основанные на законах	86,2	84.9
Действовать, вызывая и поддерживая доверие к государству со стороны граждан и общества	79,0	74.9
Лояльно относиться к государству и государственным органам	59,5	51.0
<b>Честно исполнять свои должностные обязанности</b>	<b>89,5</b>	<b>88.4</b>

	Весь массив ранг важности 8 (% от опрошенных) (9063 чел)	Весь массив «практически все» («пр все и больш») (% от опрошенных) (9063 чел)
Исполнять свои обязанности профессионально, основываясь на знаниях	80,5	31,2 (77,9)
Относиться ко всем гражданам с уважением их достоинства	82,6	33,4 (75,1)
<b>Соблюдать приоритет общественных интересов даже в конфликтных ситуациях</b>	<b>68,4</b>	<b>29,3 (69,6)</b>
Обеспечивать гражданам возможность реализовывать свое право на участие в управлении делами государства и общества	52,8	22,7 (56,8)
<b>Справедливо и беспристрастно решать вопросы</b>	<b>78,4</b>	<b>31,4 (69,9)</b>
Обеспечивать открытость и прозрачность деятельности государственных органов	70,5	33,8 (71,7)
Принимать решения, основанные на законах	86,2	49,4 (86,0)
Действовать, вызывая и поддерживая доверие к государству со стороны граждан и общества	79,0	36,9 (75,1)
Лояльно относиться к государству и государственным органам	59,5	33,4 (71,5)
<b>Честно исполнять свои должностные обязанности</b>	<b>89,5</b>	<b>41,3 (79,9)</b>
<b>Все ценности</b>	<b>35,3</b>	<b>12,9 (41,5)</b>

Указали ранг важности 8 (% от опрошенных в каждой группе)	Стаж госслужбы до 1 года и труд. стаж более 6 лет (305 чел)	Стаж до 1 года Возраст 21-25 лет (121 чел)
Исполнять свои обязанности профессионально, основываясь на знаниях	81.6	57,0
Относиться ко всем гражданам с уважением их достоинства	80.7	58,7
<b>Соблюдать приоритет общественных интересов даже в конфликтных ситуациях</b>	<b>69.5</b>	<b>47,1</b>
Обеспечивать гражданам возможность реализовывать свое право на участие в управлении делами государства и общества	50.2	37,2
<b>Справедливо и беспристрастно решать вопросы</b>	<b>81.3</b>	<b>78,5</b>
Обеспечивать открытость и прозрачность деятельности государственных органов	74.1	55,4
Принимать решения, основанные на законах	86.6	85,1
Действовать, вызывая и поддерживая доверие к государству со стороны граждан и общества	80.0	62,8
Лояльно относиться к государству и государственным органам	61.0	41,3
<b>Честно исполнять свои должностные обязанности</b>	<b>90.5</b>	<b>86,8</b>
<b>Все ценности получили ранг 8</b>	<b>35,4</b>	<b>26,4</b>

## Указали ранг 8 для ценности (в % к опрошенным в каждой возрастной группе)

	возраст до 30 лет		возраст 31-35 лет		возраст 36-45 лет		возраст 46-55 лет		возраст 56 лет и старше	
	муж	женщ	муж	женщ	муж	женщ	муж	женщ	муж	женщ
честно исполнять свои должностные обязанности	83.7	89.5	84.9	91.5	90.0	91.9	90.8	91.8	81.2	94.5
справедливо и беспристрастно решать вопросы	73.4	76.7	74.6	81.0	79.8	80.9	77.6	80.2	73.8	81.4
соблюдать приоритет общественных интересов даже в конфликтных ситуациях	57.3	62.9	61.2	69.6	68.9	71.0	72.9	74.2	65.5	77.2